



## Ihre Aufgaben

- Annahme von Kundenbestellungen
- Annahme und Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen für alle 4 Gastronomiebetriebe (telefonisch, schriftlich, online)
- Unterstützung im Verkauf, der Planung und der Kalkulation von Veranstaltungen
- Pflege der Online-Buchungssysteme
- Reklamationsmanagement in Abstimmung mit den Abteilungsleitern
- Einbringung von Ideen und Kreativität zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Reservierungs- und Booking Managements
- Bestandskundenpflege und Neukundenakquise

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich von Vorteil, aber auch Quereinsteiger sind willkommen
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber unseren Gästen
- Servieorientierte, kommunikationsfreudige Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit, Koordinationsgeschick
- Sehr gute IT-Kenntnisse, speziell in MS- Office-Programmen

## Mitarbeiter:in für die Reservierungszentrale (m/w/d) • ab sofort • in Vollzeit

Die Brauerei zur Malzmühle hat zum 1.1.2022 die Sünner Brauerei übernommen. Somit sind die älteste (1830) und die zweitälteste (1858) Brauerei Kölns nun unter einem Dach vereint. In der historischen Brauerei Sünner wird auch die älteste Brennerei Kölns betrieben, in der auf Kölner Weizenbasis Alkohol gebrannt und destilliert wird. Unsere Marken- und Produktvielfalt ist sehr attraktiv: Neben den Kernprodukten Mühlen Kölsch und Sünner Kölsch umfasst unser Portfolio 7 weitere Biere, 16 Spirituosen sowie die Premium Limonade Kölsches Wasser mit 5 Geschmacksrichtungen.

Mit dem Brauhaus zur Malzmühle, der MühlenBar, dem Kölschen Boor, dem Brauhaus Pütz, dem Kölschen Boor sowie dem Sünner Keller & Biergarten betreiben wir über die Grenzen Kölns hinaus bekannte Gastronomien mit großem Erfolg.

Wir, die Malzmühle, leben starke Werte wie Toleranz, Respekt und Weltoffenheit. Dies gilt für den Umgang der Mitarbeiter untereinander genauso wie für den Umgang mit unseren Gästen, Partnern und Kunden.

Wenn Sie in einer spannenden Branche bei einem etablierten, kreativen und innovativen Traditionsunternehmen mit großer Markenpersönlichkeit gemeinsam wachsen wollen, dann sind Sie bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zur **sofortigen Einstellung** eine:n **Mitarbeiter:in für die Reservierungszentrale (m/w/d)**, um mit uns gemeinsam zu wachsen und neue Ziele zu erreichen.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum an:

**Brauerei zur Malzmühle Schwartz GmbH & Co. KG**  
**Heumarkt 6 • 50667 Köln oder bevorzugt per E-Mail an:**  
**[bewerbung@muehlenkoelsch.de](mailto:bewerbung@muehlenkoelsch.de)**