



Werkstudent für die Reservierungszentrale (m/w/d) • ab sofort

Die Brauerei zur Malzmühle ist die zweitälteste Brauerei Kölns und eine der letzten, die noch an ihrem Ursprungsort produziert: Mitten in der Altstadt am Heumarkt im Herzen der Domstadt. Unser Kernprodukt Mühlen Kölsch gehört zu den beliebtesten Kölsch Marken und wächst im Absatz seit Jahren kontinuierlich. Unser Stammhaus ist weit über die Grenzen Kölns hinaus bekannt und gehört zu den Top 5 – Brauhäusern in Köln. Mit Raum für Events aller Art, der MühlenBar und dem Hotel zur Malzmühle haben wir in 2015 zusätzlich zum Brauhaus am Heumarkt eine einzigartige Gastronomie mit Erlebnischarakter umgesetzt. Seit Anfang 2019 gehört auch das gemütliche und urige Brauhaus Pütz zur Malzmühlen-Familie. Letztes Jahr folgte das geschichtsträchtige Brauhaus Em Kölsche Boor am Eigelstein.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zur sofortigen Einstellung einen Werkstudent für die Reservierungszentrale (m/w/d) für max. 20 Stunden/Woche.

Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung der Reservierungen und Anfragen für die Gastronomie (telefonisch, schriftlich, online)
- Pflege der Online-Buchungssysteme
- Professionelles Reklamationsmanagement in Abstimmung mit den Abteilungsleitern
- Bestandskundenpflege und Neukundenakquise

Ihr Profil

- Student einer Universität oder Fachhochschule
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
Weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber unseren Gästen
- Serviceorientierte, kommunikationsfreudige Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit, Koordinationsgeschick
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, speziell in Microsoft Office Programmen

Wir bieten

Große Markenpersönlichkeit • gute Verkehrsanbindung • Übernahme einer sozialen Verantwortung • Unterstützung bei außerbetrieblichen Problemen • regelmäßige Arbeitszeiten, planbare Freizeit • Jahresarbeitszeitkonto • pünktliche Gehaltszahlungen • Entwicklungsmöglichkeiten • moderne Arbeitsmittel • Bereitstellung von Arbeitskleidung • Gesundheitsmaßnahmen • faire Arbeitsbedingungen • gutes Betriebsklima • wertschätzenden Mitarbeiterumgang • kurze Entscheidungswege • Freiraum für kreative Entfaltung, Mitgestaltung und Eigenverantwortung

Wenn Sie unternehmerisch denken und Erfolg in einem ambitionierten, zukunftsorientierten Team suchen, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

Brauerei zur Malzmühle Schwartz GmbH & Co. KG

Heumarkt 6 • 50667 Köln oder bevorzugt per E-Mail an: bewerbung@muehlenkoelsch.de

