



## Mitarbeiter in der Reservierungszentrale (m/w/d) • ab sofort • in Vollzeit

Die Brauerei zur Malzmühle ist die zweitälteste Brauerei Kölns und eine der letzten, die noch an ihrem Ursprungsort produziert: Mitten in der Altstadt am Heumarkt im Herzen der Domstadt. Unser Kernprodukt Mühlen Kölsch gehört zu den beliebtesten Kölsch Marken und wächst im Absatz seit Jahren kontinuierlich. Unser Stammhaus ist weit über die Grenzen Kölns hinaus bekannt und gehört zu den Top 5 – Brauhäusern in Köln. Mit Raum für Events aller Art, der MühlenBar und dem Hotel zur Malzmühle haben wir in 2015 zusätzlich zum Brauhaus am Heumarkt eine einzigartige Gastronomie mit Erlebnischarakter umgesetzt. Seit Anfang 2019 gehört auch das gemütliche und urige Brauhaus Pütz zur Malzmühlen-Familie. Letztes Jahr folgte das geschichtsträchtige Brauhaus Em Kölsche Boor am Eigelstein.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zur sofortigen Einstellung einen Mitarbeiter in der Reservierungszentrale (m/w/d) in Vollzeit, um mit uns gemeinsam zu wachsen und neue Ziele zu erreichen.**

### Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung der Reservierungen und Anfragen für die Gastronomie (telefonisch, schriftlich, online)
- Unterstützung bei dem Verkauf, der Planung und Kalkulation von Veranstaltungen
- Pflege der Online-Buchungssysteme
- Professionelles Reklamationsmanagement in Abstimmung mit den Abteilungsleitern
- Einbringung von Ideen und Kreativität zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Reservierungs- und Booking Managements
- Bestandskundenpflege und Neukundenakquise

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprache von Vorteil.
- Sichereres und freundliches Auftreten gegenüber unseren Gästen
- Serviceorientierte, kommunikationsfreudige Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit, Koordinationsgeschick
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, speziell in Microsoft Office Programmen

### Wir bieten

Große Markenpersönlichkeit • gute Verkehrsanbindung • Übernahme einer sozialen Verantwortung • Unterstützung bei außerbetrieblichen Problemen • regelmäßige Arbeitszeiten, planbare Freizeit • Jahresarbeitszeitkonto • pünktliche Gehaltszahlungen • Entwicklungsmöglichkeiten • moderne Arbeitsmittel • Bereitstellung von Arbeitskleidung • Gesundheitsmaßnahmen • faire Arbeitsbedingungen • gutes Betriebsklima • wertschätzenden Mitarbeiterumgang • kurze Entscheidungswege • Freiraum für kreative Entfaltung, Mitgestaltung und Eigenverantwortung

Wenn Sie unternehmerisch denken und Erfolg in einem ambitionierten, zukunftsorientierten Team suchen, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum.

**Brauerei zur Malzmühle Schwartz GmbH & Co. KG**

Heumarkt 6 • 50667 Köln oder bevorzugt per E-Mail an: [bewerbung@muehlenkoelsch.de](mailto:bewerbung@muehlenkoelsch.de)

