



## Mitarbeiter in der Reservierungszentrale (m/w) ab sofort

Die Brauerei zur Malzmühle ist die zweitälteste Brauerei Kölns und eine der letzten, die noch an ihrem Ursprungsort produziert: Mitten in der Altstadt am Heumarkt im Herzen der Domstadt. Unser Kernprodukt Mühlen Kölsch gehört zu den beliebtesten Kölsch Marken und wächst im Absatz seit Jahren kontinuierlich. Unser Stammhaus ist weit über die Grenzen Kölns hinaus bekannt und gehört zu den Top 5 – Brauhäusern in Köln. Mit dem HÖHNERStall, der MühlenBar und dem Hotel zur Malzmühle haben wir in 2015 zusätzlich zum Brauhaus am Heumarkt eine einzigartige Gastronomie mit Erlebnischarakter umgesetzt.

In unserer Reservierungszentrale laufen alle Anfragen und Reservierungen für das à-la-carte Geschäft sowie für Veranstaltungen und Events auf. Daher kommt ihr eine zentrale Bedeutung in der Kundenakquisition und im Gästemanagement zu.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir, zur sofortigen Einstellung, einen **Mitarbeiter in der Reservierungszentrale (m/w)**, um mit uns gemeinsam zu wachsen und neue Ziele zu erreichen.

### Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung der Reservierungen und Anfragen für die Gastronomie (telefonisch, schriftlich, online)
- Unterstützung bei dem Verkauf, der Planung und Kalkulation von Veranstaltungen
- Pflege der Online-Buchungssysteme
- Professionelles Reklamationsmanagement in Abstimmung mit den Abteilungsleitern
- Einbringung von Ideen und Kreativität zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Reservierungs- und Booking Managements
- Bestandskundenpflege und Neukundenakquise

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber unseren Gästen
- Serviceorientierte, kommunikationsfreudige Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit, Koordinationsgeschick
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, speziell in Microsoft Office Programmen

Wenn Sie in einer spannenden Branche bei einem etablierten, kreativen und innovativen Traditionsunternehmen mit großer Markenpersönlichkeit Karriere machen wollen, dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir sind ein verlässlicher und zukunftssicherer Arbeitgeber, der Sie als Mitarbeiter wertschätzt und Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung fördert. Wir bieten Ihnen flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege für ein reibungsloses Vorantreiben von Projekten, Freiraum für kreative Entfaltung, Mitgestaltung und Eigenverantwortung.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum an die

Brauerei zur Malzmühle Schwartz GmbH & Co. KG, Heumarkt 6, 50667 Köln  
oder bevorzugt per E-Mail an: [bewerbung@muehlenkoelsch.de](mailto:bewerbung@muehlenkoelsch.de)