



Leitung der Reservierungszentrale (m/w) ab sofort, in Vollzeit

Die Brauerei zur Malzmühle ist die zweitälteste Brauerei Kölns und eine der letzten, die noch an ihrem Ursprungsort produziert: Mitten in der Altstadt am Heumarkt im Herzen der Domstadt. Unser Kernprodukt Mühlen Kölsch gehört zu den beliebtesten Kölsch Marken und wächst im Absatz seit Jahren kontinuierlich. Unser Stammhaus ist weit über die Grenzen Kölns hinaus bekannt und gehört zu den Top 5 – Brauhäusern in Köln. Mit dem HÖHNERStall, der MühlenBar und dem Hotel zur Malzmühle haben wir in 2015 zusätzlich zum Brauhaus am Heumarkt eine einzigartige Gastronomie mit Erlebnischarakter umgesetzt.

In unserer Reservierungszentrale laufen alle Anfragen und Reservierungen für das à-la-carte Geschäft sowie für Veranstaltungen und Events auf. Daher kommt ihr eine zentrale Bedeutung in der Kundenakquisition und im Gästemanagement zu.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zur sofortigen Einstellung oder nach Vereinbarung die **Leitung der Reservierungszentrale (m/w)** in Vollzeit, um mit uns gemeinsam zu wachsen und neue Ziele zu erreichen.

Ihre Aufgaben

- Organisation und Koordination aller Abläufe der Reservierungszentrale
- Annahme und Bearbeitung der Reservierungen und Anfragen für die Gastronomie und das Hotel (telefonisch, schriftlich, online)
- Verkauf/Planung/Kalkulation von Veranstaltungen
- Pflege der Online-Buchungssysteme
- Professionelles Reklamationsmanagement in Abstimmung mit den Abteilungsleitern
- Einbringung von Ideen und Kreativität zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Reservierungs- und Booking Managements
- Bestandskundenpflege und Neukundenakquise
- Führung der Mitarbeiter/innen in der Reservierungsabteilung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprache von Vorteil
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber unseren Gästen
- Serviceorientierte, kommunikationsfreudige Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit, Koordinationsgeschick
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, speziell in Microsoft Office Programmen

Wenn Sie in einer spannenden Branche bei einem etablierten, kreativen und innovativen Traditionsunternehmen mit großer Markenpersönlichkeit Karriere machen wollen, dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir sind ein verlässlicher Arbeitgeber mit flachen Hierarchien, der die Mitarbeiter/innen wertschätzt und sie in ihrer persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung fördert.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum an die

Brauerei zur Malzmühle Schwartz GmbH & Co. KG, Heumarkt 6, 50667 Köln
oder bevorzugt per E-Mail an: bewerbung@muehlenkoelsch.de